

บทที่ 5

สรุปผลและข้อเสนอแนะ

5.1 บทสรุปผลโครงการ

การพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันสำหรับระบบบริหารจัดการโฮมสเตย์ชุมชนออนไลน์ อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ทางผู้จัดทำโครงการได้ศึกษาระบบการทำงานและข้อบกพร่องของระบบงานเดิมแล้วนำมาวิเคราะห์และออกแบบระบบงานใหม่ โดยได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการแก้ไขปัญหาเดิม มีการจัดทำระบบฐานข้อมูลที่มีการเชื่อมโยงกันส่งผลให้การค้นหาข้อมูลเป็นไปได้ง่ายและมีความเป็นปัจจุบัน โดยการทำงานของเว็บแอปพลิเคชันสำหรับระบบบริหารจัดการโฮมสเตย์ชุมชนออนไลน์ อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ที่ใช้ในการจัดเก็บข้อมูลลูกค้า ข้อมูลสินค้า OTOP ข้อมูลสถานที่ท่องเที่ยว ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ข้อมูลเลขาโครงการ ข้อมูลเจ้าของโฮมสเตย์แต่ละหลัง และข้อมูลโฮมสเตย์ในชุมชนออนไลน์ ให้ลูกค้าหรือบุคคลทั่วไปสามารถดูข้อมูลแต่ละโฮมสเตย์ได้ก่อนที่จะจองโฮมสเตย์นั้นเป็นการพัฒนาในรูปแบบของการจัดเก็บข้อมูลไว้ในฐานข้อมูล ซึ่งข้อมูลโฮมสเตย์นั้นมีทั้งสิ่งอำนวยความสะดวก รายการห้องนอน ราคาต่อคืน รูปภาพห้องนอนและโฮมสเตย์ ให้สามารถตัดสินใจก่อนที่จะทำการจองเข้าพัก ทำให้ง่ายต่อการตัดสินใจยิ่งขึ้น การพัฒนาโครงการในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์คือ การพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันสำหรับระบบบริหารจัดการโฮมสเตย์ชุมชนออนไลน์ อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ และเพื่อเพิ่มขอบเขตความสามารถของเว็บแอปพลิเคชันของออนไลน์โฮมสเตย์ให้สามารถตอบโต้กับบุคคลที่ต้องการสนใจที่จะจองโฮมสเตย์เพื่อความสะดวกและง่ายต่อการใช้งานมากยิ่งขึ้น

โดยการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันสำหรับระบบบริหารจัดการโฮมสเตย์ชุมชนออนไลน์ อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ในครั้งนี้ เป็นการพัฒนาระบบเพื่อรวบรวมข้อมูลดิบของโฮมสเตย์ชุมชนออนไลน์ อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งผู้จัดทำโครงการได้ทำการรวบรวมเอกสารข้อมูลต่าง ๆ อีกทั้งยังได้สอบถามข้อมูลจากเลขาโครงการของชุมชนออนไลน์ เพื่อนำปัญหาที่ได้และความต้องการของผู้ใช้มาวิเคราะห์และออกแบบระบบฐานข้อมูล

จากการศึกษาและจัดทำโครงการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันสำหรับเว็บแอปพลิเคชันสำหรับระบบบริหารจัดการโฮมสเตย์ชุมชนออนไลน์ อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ได้ทำการศึกษาความรู้พื้นฐานทางด้านภาษาที่ใช้ในการพัฒนาระบบ คือ ภาษาเอชทีเอ็มแอล (HTML) ภาษาพีเอชพี (PHP) ภาษาจาวาสคริป (JavaScript) และภาษาซีเอสเอส (CSS)

รวมถึงภาษาที่ใช้ในการจัดการกับฐานข้อมูลมายเอสคิวแอล (MySQL) เมื่อได้ทำการศึกษาความรู้พื้นฐานในภาษาต่าง ๆ แล้วจึงทำการวิเคราะห์และออกแบบระบบฐานข้อมูลให้รองรับกับข้อมูลที่ต้องการ รวมถึงออกแบบหน้าจอของระบบในส่วนการใช้งานต่าง ๆ และทำการพัฒนาระบบควบคู่ไปกับการทดสอบการทำงานในแต่ละส่วนที่ได้ทำการพัฒนา จนกระทั่งทำการทดสอบและปรับปรุงในตอนท้ายหลังจากการพัฒนาจนระบบเสร็จสิ้น

จากการทดสอบการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันสำหรับระบบบริหารจัดการโฮมสเตย์ชุมชนออนไลน์ อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ที่ได้ทำการพัฒนาขึ้นพบว่าระบบสามารถนำไปใช้งานกับผู้ที่เกี่ยวข้องได้เป็นอย่างดี ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน โดยผู้ใช้ทั่วไปสามารถสมัครสมาชิกและล็อกอินเข้าระบบเพื่อทำการจองโฮมสเตย์ตามที่ต้องการได้เป็นอย่างดี และเลขาโครงการ เจ้าของโฮมสเตย์สามารถจัดการข้อมูลในเว็บแอปพลิเคชัน พบว่าสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้จริง สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายและสะดวกต่อการใช้งานอยู่ในระดับความพึงพอใจ รวมถึงสามารถเรียกดูรายงานตามที่ต้องการ และตรวจสอบข้อมูลส่วนตัวของตนเอง ซึ่งช่วยให้ขั้นตอนการทำงาน สามารถทำงานได้เป็นระบบและสะดวกรวดเร็วเพื่อสรุปผลการดำเนินงานของกิจการให้มีประสิทธิภาพ อีกทั้งช่วยประหยัดทรัพยากรในการดำเนินงาน หากแต่ต้องการเว็บแอปพลิเคชัน ที่มีความสวยงามที่มีความสะดวกต่อผู้ใช้งาน (User interface) ให้มีการควบคุมการใช้งานที่ง่าย ซึ่งยังคงมีบางส่วนที่ทางผู้จัดทำโครงการคิดว่าหากมีโอกาสจะพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

5.2 ข้อจำกัดของระบบ

5.2.1 ระบบยังไม่สามารถชำระเงินผ่านระบบธนาคารแบบออนไลน์และบัตรเครดิตหรือธุรกรรมทางการเงินครบวงจรได้

5.2.2 ไม่สามารถแจ้งเตือนข้อมูลข่าวสารในรูปแบบแอปพลิเคชันแบบอัตโนมัติได้

5.2.3 ไม่สามารถเล่นระบบในโทรศัพท์ iPhone xs max และ iPhone 11 เพราะบางหน้าของระบบไม่รองรับระบบของมือถือรุ่นดังกล่าว

5.3 ปัญหาและอุปสรรคของโครงการ

5.3.1 การประสานงานกับเลขาโครงการใช้ระยะเวลานานและมีความล่าช้า เนื่องจากเวลาของเลขาโครงการกับผู้จัดทำโครงการมีเวลาไม่ตรงกัน จึงทำให้มีเวลาพูดคุยติดต่อกันได้ลำบาก

5.3.2 การเดินทางไปชุมชนออนไลน์ อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ มีความซับซ้อนเพราะไม่ใช่คนในพื้นที่พาไปจึงทำให้เกิดการหลงทางและใช้เวลานานในการเดินทางกว่าปกติ

5.3.3 การจองโฮมสเตย์และการหมุนเวียนการจองมีความซับซ้อนของข้อมูลยากต่อการนำไปใช้จึงต้องใช้เวลาในการศึกษา ทำให้เกิดความล่าช้าในการออกแบบและพัฒนาระบบ

5.4 ข้อเสนอแนะ

5.4.1 พัฒนาโปรแกรมให้สามารถเชื่อมต่อระบบบัญชีเพื่อจัดการข้อมูลการชำระเงินทางออนไลน์ ให้ตอบสนองต่อการนำไปใช้งานของผู้ใช้ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

5.4.2 พัฒนาออกแบบระบบให้เป็นแอปพลิเคชันให้สามารถใช้งานได้สะดวกมากยิ่งขึ้นต่อการนำไปใช้งานในอนาคต